ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00C824A48D692003CB878E28341A5DCE1E
Владелец: Байсултанов Тимур Габердиевич
Действителен: с 30.05.2022 до 23.08.2023

УТВЕРЖДАЮ
Начальник
МУ «Грозненский РОО»
_____Р.С.Сакказов
23.08.2022г.

ОТЧЕТ
об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг «НОКО-2021» в МБУ ДО «Дом детско-юношеского туризма и экскурсий Грозненского муниципального района»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.Систематизировать информацию на стенах в образовательной организации: организовать единый стенд с предусмотренным законодательно перечнем информации в фойе организации.	1.Систематизация информации на стенах в образовательной организации: организовать единый стенд с предусмотренным законодательно перечнем информации в фойе организации.	01.06.2022 г.	Магамадова Хеда Якубовна заместитель директора по УМР	1.Систематизирована информация на стенах в образовательной организации: организован единый стенд с предусмотренным законодательно перечнем информации в фойе организации.	23.05.2022 г.

Обеспечить наличие на стендах в образовательной организации недостающей информации согласно нулевым значениям в приложении к настоящему отчету.	Обеспечение наличия на стендах в образовательной организации недостающей информации согласно нулевым значениям в приложении к настоящему отчету.	01.06.2022 г.	Магамадова Хеда Якубовна заместитель директора по УМР	Обеспечено наличие на стендах в образовательной организации недостающей информации согласно нулевым значениям в приложении к настоящему отчету.	23.05.2022 г.
Дополнить информацию на стендах следующими данными: - информацией об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; - информацией о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	Дополнение информации на стендах следующими данными: - информацией об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; - информацией о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	01.06.2022 г.	Магамадова Хеда Якубовна заместитель директора по УМР	Дополнение информации на стендах следующими данными: - информацией об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; - информацией о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	23.05.2022 г.

2.Систематизировать и структурировать информацию на сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. № 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации". Обеспечить наличие на сайте образовательной организации недостающей информации согласно нулевым значениям в приложении к настоящему отчету. Дополнить информацию в соответствующих разделах сайта следующими данными: - информацией о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль	2.Систематизирование и структурирование информации на сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. № 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации". Обеспечить наличие на сайте образовательной организации недостающей информации согласно нулевым значениям в приложении к настоящему отчету. Дополнение информации в соответствующих разделах сайта следующими данными: - информацией о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль	01.08.2022 г.	Дугарова Хеда Асламбековна заместитель директора по ИКТ	2.Систематизирована и структурирована информация на сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. № 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации". Обеспечено наличие на сайте образовательной организации недостающей информации согласно нулевым значениям в приложении к настоящему отчету. Дополнена информация в соответствующих разделах сайта следующими данными: - информация о предписаниях органов, осуществляющих	21.07.2022 г.

(надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии); - информацией о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; - информацией о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - информацией о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информацией об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с	(надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии); - информацией о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; - информацией о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - информацией о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информацией об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с			государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии); - информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе	

ограниченными возможностями здоровья; - информацией о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - информацией об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	ограниченными возможностями здоровья; - информацией о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - информацией об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц			инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	

3.Систематически проводить работу с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте образовательной организации.	3.Систематизация проведения работы с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте образовательной организации.	01.08.2022 г.	Дугарова Хеда Асламбековна заместитель директора по ИКТ	3.Систематизировано проведение работы с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте образовательной организации.	21.07.2022 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1.Оснастить зону отдыха/ожидания соответствующей мебелью (стулья или модульные ряды стульев с мягкой обивкой, пуфы, столы, диваны, скамейки и т.п.)	1.Оснащение зоны отдыха /ожидания соответствующей мебелью (стулья или модульные ряды стульев с мягкой обивкой, пуфы, столы, диваны, скамейки и т.п.)	25.08.2022 г.	Байсултанов Тимур Габердиевич и.о. директора	1.Оснащена зона отдыха /ожидания соответствующей мебелью (стулья или модульные ряды стульев с мягкой обивкой, пуфы, столы, диваны, скамейки и т.п.)	01.08.2022 г.
2.Обеспечить наличие и доступность питьевой воды в образовательной организации: установить кулеры с одноразовыми	2.Обеспечение наличия и доступности питьевой воды в образовательной организации: установить кулеры с одноразовыми	01.07.2022 г.	Магамадова Хеда Якубовна заместитель директора по УМР	2.Обеспечено наличие и доступность питьевой воды в образовательной организации: установлены кулеры с одноразовыми стаканами на этажах	20.06.2022 г.

стаканами на этажах образовательной организации, разместить графины с водой и одноразовыми стаканами, утвердить график обновления воды в питьевых емкостях/резервуарах, обеспечить наличие одноразовых стаканов для кулеров с питьевой водой (выбрать одну или несколько расшифровок рекомендации)	стаканами на этажах образовательной организации, разместить графины с водой и одноразовыми стаканами, утвердить график обновления воды в питьевых емкостях/резервуарах, обеспечить наличие одноразовых стаканов для кулеров с питьевой водой (выбрать одну или несколько расшифровок рекомендации)			образовательной организации.	
III.Доступность услуг для инвалидов					
1.Отсутствие оборудование входных групп пандусами/мобильными пандусами, противоскользящим покрытием.	2.Наличие оборудования входных групп пандусами/мобильными пандусами, противоскользящим покрытием.	25.08.2022 г.	Байсултанов Тимур Габердиевич и.о. директора	1.Оборудованы входные группы пандусами/мобильными пандусами, противоскользящим покрытием.	01.08.2022 г.
2.Обеспечить наличие и функционирование специализированных кнопок вызова персонала образовательной организации.	2.Обеспечение наличия и функционирования специализированных кнопок вызова персонала образовательной организации.	25.08.2022 г.	Байсултанов Тимур Габердиевич и.о. директора	2.Обеспечено наличие и функционирование специализированных кнопок вызова персонала образовательной организации.	01.08.2022 г.

3.Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов: - нанести соответствующую разметку на дорожное покрытие стоянки - разместить соответствующий знак стоянки для инвалидов - обеспечить свободное место стоянки для автотранспортных средств инвалидов на постоянной основе	3.Обеспечение наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов: - нанесение соответствующей разметки на дорожное покрытие стоянки - размещение соответствующего знака стоянки для инвалидов - обеспечение свободного места стоянки для автотранспортных средств инвалидов на постоянной основе	25.08.2022 г.	Байсултанов Тимур Габердиевич и.о. директора	3.Обеспечено наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов: - нанесение соответствующей разметки на дорожное покрытие стоянки - размещение соответствующего знака стоянки для инвалидов - обеспечение свободного места стоянки для автотранспортных средств инвалидов на постоянной основе	01.08.2022 г.
4. Обеспечить наличие специализированных поручней на входной группе, в фойе и коридорах образовательной организации.	4. Обеспечение наличия специализированных поручней на входной группе, в фойе и коридорах образовательной организации.	01.08.2022 г.	Байсултанов Тимур Габердиевич и.о. директора	4.Обеспечено наличие специализированных поручней на входной группе, в фойе и коридорах образовательной организации.	21.07.2022 г.
5. Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок.	5. Обеспечение наличия и доступности сменных кресел-колясок.	01.08.2022 г.	Байсултанов Тимур Габердиевич и.о. директора	5.Обеспечено наличие и доступность сменных кресел-колясок.	21.07.2022 г

6. Обеспечить наличие доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: - оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)	6. Обеспечение наличия доступности специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: - оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)	25.08.2022 г.	Магамадова Хеда Якубовна заместитель директора по УМР	6.Обеспечено наличие доступности специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: - оснащены санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)	01.08.2022 г.
7.Отсутствие аппаратного дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы)	7.Наличие аппаратного дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы)	01.08.2022 г.	Байсултанов Тимур Габердиевич и.о. директора	7.В наличии аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы.	21.07.2022 г.

8.Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	8.Наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.08.2022 г.	Байсултанов Тимур Габердиевич и.о. директора	8.В наличии дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	20.07.2022 г.
9.Возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства	9. Наличие возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства	25.08.2022 г.	Байсултанов Тимур Габердиевич и.о. директора	9. Имеется возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства	01.08.2022 г.
10.Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	10.Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	25.08.2022 г.	Магамадова Хеда Якубовна заместитель директора по УМР	10.Имеется возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	01.08.2022 г.
11.Отсутствие возможности оказания помощи работникам образовательной организации инвалидам: провести соответствующий инструктаж, определить	11.Наличие возможности оказания помощи работникам образовательной организации инвалидам: провести соответствующий инструктаж, определить	25.08.2022 г.	Магамадова Хеда Якубовна заместитель директора по УМР	11.Имеется возможность оказания помощи работникам образовательной организации инвалидам: проведен соответствующий инструктаж, определено	01 08 2022 г.

должностное лицо, ответственное за сопровождение лиц с ОВЗ.	должностное лицо, ответственное за сопровождение лиц с ОВЗ			должностное лицо, ответственное за сопровождение лиц с ОВЗ	
IV.Доброжелательность, вежливость работников организации					
нет рекомендаций					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
нет рекомендаций					