УТВЕРЖДАЮ

Сакказов Р.С.

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

30.01.2024

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБУ ДО «Дом детско-юношеского туризма и экскурсий Грозненского муниципального района»

на 2024 год.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Недостатков не выявлено		ДД.ММ.ГГГГ			
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Недостатков не выявлено		ДД.ММ.ГГГГ			
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Недостатков не выявлено		ДД.ММ.ГГГГ			

IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	1. Довести до уровня 100% удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг за счет проведения мероприятий по популяризации их использования (форма обратной связи, раздел «Часто задаваемые вопросы», электронная почта и т.п.) 2. Провести информационно-методическую работу с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте образовательной организации, использования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	1. Ведется работа по доведению до уровня 100% удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг за счет проведения мероприятий по популяризации их использования (форма обратной связи, раздел «Часто задаваемые вопросы», электронная почта и т.п.) 2. Проводится информационно-методическая работа с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте образовательной организации, использования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	31.05.2024 г.	Дугарова Хеда Асламбековна, зам. директора по ИКТ.		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Рассмотреть возможность систематического получения обратной связи от получателей услуг и	Рассматриваются возможности систематического получения обратной связи	31.05.2024 г.	Дугарова Хеда Асламбековна, зам. директора по ИКТ.		

	выполнения их рекомендаций с целью увеличения количества получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, а также повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в образовательной организации в целом	от получателей услуг и выполнения их рекомендаций с целью увеличения количества получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, а также повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в образовательной организации в целом				